

# 就職活動応援特集

■水と生態系への関心から。最終面接前に別の企業からオファーがあり、正直に学生時代から水に関心はあったが、目を向けていたのはインフラではなく海の生き物をやるのが一番です」と応募され、入社への思いを一段と強めた。

■栃木で信頼関係を築く。入社して今年で3年目。管路資材を扱うパイプシステム事業部で、栃木県の営業活動を担当している。主な業務は事業体への提案、問い合わせ対応、見積りの作成など。どの仕事でもコミュニケーションが重要であり、おむね週の問題に取り組み、「こ」を重視した。大きな目標である環境問題の解決と生態系の保全。その実現に水インフラの整備が欠かせない。技術開発にも力を入れている。

■数ある企業からクボタを選んだのは、合同説明会で人事担当者の人柄に感銘を受けた。営業を始めて1年半。だんだんお客さまからの要望を自分なりに噛み砕けるように



■下水道の専門技術集団。東京都下水道サービス(TGS)は、東京都の政策連携団体として、東京都内における下水道事業を完了・代行し、下水道サービスの維持向上に努めている下水道の専門集団である。東京都からの委託業務は、下水道きよの維持管理や設計・施工管理から、水再生センター・ポンプ所、汚泥処理施設の維持管理、下水道施設に関する調査研究など多岐にわたっている。このうち、水再生センター・ポンプ所の維持管理は、運転管理と安全管理に大別され、安全管理では、区部にある11水再生センターおの8ポンプ所を委託している。

■専門知識の蓄積が安心な生活へ。主に日常点検・定期点検、臨時点検の3つを実施し、機器が故障した際には簡易的な修理まで対応する。

■日常点検は、数名が一班となり、センター内を巡回し、機器に異常や異音、温度に変化がないかなどを点検する。定期点検は各機器の点検清掃、分解整備および給油作業を行う。

■また、臨時点検は、機器の異常発生時や東京都下水道局からの要請により調査を実施する。いずれも、普段稼働さ

■安全な生活へ。機器を分解しながら内部に傷がないか、端子などの部品に錆みがないかなど、日常点検では見えない箇所まで点検を実施し、清掃や修繕等の対応を行っている。これらの業務のやりがいを聞くと、中尾さんは、設備の外観からでは中々わからないかもしれませんが、私の手が自ら中を開けて分解し、異常がないか確認したり清掃したりすることが、都民の安全を守る



## クボタ

## 東京都下水道サービス

パイプシステム事業部 パイプシステム東日本営業部 東京営業第二課 中路 渚さん

施設部南部森ヶ崎センター 森ヶ崎保全事業所 主事 中尾 麻由加さん

### 課題を引き出し解決へと導く



家族と大好きな栃木に  
実証中の残塩濃度管理システム

地域に親しみ、親しまれる営業に

なりました」と自身の成長について話した。そうして築いた信頼関係を大切にしたいという気持ちで、お客さまと話す機会が増えています。お客さまの課題を引き出し、解決へと導く。それが営業の醍醐味です。

■新技術で課題の解決へ。人口減少が進む中、水道の効活用、また脱炭素に向けたエネルギー削減の観点から、ロスを減らすに越したことはない。クボタはこうしたニーズに応えるべく、管内の水道水の残留塩素濃度の測定と、それに伴った排水を自動で行う「残留塩素濃度管理システム」を開発。試験導入に協力する事業体の候補を社内公募することになり、中路さんも栃木県内で話を聞いて回った。その結果、大きな問題意識を持っている事業体が見つかり、現在も実証を進めている。

■自分の軸を見つけて。就活のヒントを聞くと、自身の経験から「自分分析力」が大切だと話した。自信を持って、心を開かれたり、時間を忘れて取り組んだりしたものを一つひとつ洗い出し「自分の軸」を明確にする。それが営業の醍醐味です。

1日のスケジュール(出張の場合)

7:30	新幹線で移動、レンタカー手配
9:00	顧客訪問、営業活動
10:00	顧客との打ち合わせ：相談の回答
12:00	昼休み・移動
13:30	顧客訪問：案件の打ち合わせ
15:00	近くの顧客に挨拶回り 出張内容のまとめ、相談事項の整理、メール作成
18:00	帰宅

### さまざまな立場から改善提案



一つひとつの作業が都民の安全を守る



専門技術集団の環境の中で研さん

安全で快適な生活 支える誇り

「女性用ヘルメット」を提案。固定社員は、東京都のO社に掛け合ってきた。その結果、上司が「B社員や東京都、民間会社から派遣社員など、さまざまな専門技術を持つ人材で構成されている。ヘルメットの提案は、安全面だけでなく、作業効率の向上にもつながる。ヘルメットの提案は、安全面だけでなく、作業効率の向上にもつながる。ヘルメットの提案は、安全面だけでなく、作業効率の向上にもつながる。」

■女性用ヘルメットを提案。固定社員は、東京都のO社に掛け合ってきた。その結果、上司が「B社員や東京都、民間会社から派遣社員など、さまざまな専門技術を持つ人材で構成されている。ヘルメットの提案は、安全面だけでなく、作業効率の向上にもつながる。ヘルメットの提案は、安全面だけでなく、作業効率の向上にもつながる。」

1日のスケジュール

8:30	少し早めに余裕を持って出勤 着替えやパソコンを立ち上げながら業務開始の準備
9:00	朝のミーティング
9:00	定期点検業務開始
12:00	昼休み
13:00	日常点検業務開始
15:00	事務処理 定期点検と日常点検の結果をパソコンに入力、故障報告書等の作成
16:00	夕方のミーティング 1日の点検結果の報告と共有
17:15	終業

## 下水道の力で、持続可能な社会を“あたりまえ”に

東京都下水道サービス株式会社(TGS)は、東京下水道グループの一員として、社員が一丸となって下水道サービスの維持向上に努めています。これからも良好な水環境を創造することを通じて、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



東京都下水道サービス株式会社

『当社は下水道展 '23 札幌に出展いたします』

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-3 TEL 03-3241-0711 https://www.tgs-sw.co.jp